



## Porque apuntarte

Fideliza a tus clientes y dales ventajas de negocio. Hoy en día WhatsApp es la app que todos llevamos en el móvil y usamos a diario cientos de veces. WhatsApp Business ha sido creada como herramienta fundamental de fidelización y contacto con nuestros clientes. Te ayudamos a configurarlo, paso a paso desde el principio, te enseñaremos tendencias y técnicas para llegar a tus clientes de manera directa y eficaz y convertir esta sencilla aplicación en una poderosa estrategia de ventas

## Objetivos

- Comprender el uso de WhatsApp Business y la diferencia con WhatsApp tradicional.
- Plantear una estrategia de uso de WhatsApp con nuestros clientes.
- Montar tu catálogo en WhatsApp Business.
- Automatizar la atención a clientes a través de este canal.

## Horarios y metodología

El taller se realizará de manera online, distribuido en dos sesiones de 3 horas de duración. Contará con una parte teórica introductoria y otra de carácter práctico, para que todas las personas que asistan se sientan capaces de iniciar su actividad comercial en este formato.

### Parte 1

- Qué es WhatsApp Business
- Donde gestionar WhatsApp

### Parte 2

- Estrategia en WhatsApp Business.
- Montar un catálogo de productos en WhatsApp Business.

**Las personas asistentes al curso deberán tener su dispositivo móvil (teléfono o tablet) cargada, con espacio suficiente para cargar apps y la última actualización del software disponible.**

## FIDELIZA A TUS CLIENTES CON WHATSAPP BUSINESS



¿Quieres llegar a tus clientes con la herramienta de comunicación que todos llevamos en el móvil?



### Más información:

Rosa Peña

rosa.pena@camaramadrid.es

91 538 35 00/36 98



**Fecha:**  
15 Y 16 de  
Junio de 2021



**Horario:**  
09:30 A 12:30



**Lugar de celebración:**  
ONLINE



**Precio:**  
100 euros