Programa de Apoyo al comercio minorista **2021**

Cámara MADRID

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

SAN AGUSTÍN DEL GUADALIX

Las actividades se dirigen a autónomos, microempresas, pymes y emprendedores del sector comercial minorista. Las empresas participantes deberán pertenecer a la Comunidad de Madrid y a alguno de los epígrafes de actividad del CNAE-2009, Grupo 47 o, si son empresario/a individuales, estar dados de alta en el IAE en los epígrafes 64, 65 ó 66.

Actuaciones Divulgativas Cliente Digital: Nuevos hábitos de consumo y nuevas oportunidades de negocio

EXCELENCIA EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE. CÓMO GENERAR EXPERIENCIAS WOW

14 de junio de 2021

Lugar:
Casa de la Cultura - Sala de Conferencias
C/ Extremadura, nº 4
28750 San Agustín de Guadalix, Madrid

Hora:
14:00h a 17:00h (3 horas)

Objetivos:

1. La atención al cliente en el nuevo paradigma: atraer y fidelizar clientes en un contexto incierto.
2. Nuevos canales de comunicación y atención al cliente.
3. ¿Qué es el efecto WOW?
4. Técnicas y herramientas para generar efecto WOW.
5. El modelo KANO y el efecto WOW.
6. Casos de éxito.
7. Aplicación práctica en mi negocio.

Coste:
Gratuito.

Más información:
www.camaramadrid.es

UNIÓN EUROPEA

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO | SECRETARÍA DE ESTADO DE COMERCIO

Cámara de Comercio de España