







Fondo Europeo de Desarrollo Regional Una manera de hacer Europa



## **DESARROLLO DE NEGOCIO DIGITAL PARA PYMES**

En este webinar vamos a ver como se alinean los departamentos de marketing y de ventas, mediante el uso de herramientas como el CRM y cuáles son los procesos principales de desarrollo de negocio digital.

Además conoceremos las diferencias entre comunicación, marketing y ventas y como estas herramientas pueden dar una tracción total a la empresa de forma segura en el proceso de digitalización. Al mismo tiempo, veremos también algún tema de sostenibilidad de negocio.

## **AGENDA**

10:00 Bienvenida

Paulino Paniagua Salado, Técnico Oficina Acelera Pyme

10:05 Introducción del ponente y objetivo del webinar

Pedro Redondo, Director de Bilnea-Ingeniero de procesos digitales para pymes

10:45 Preguntas y resolución de dudas

10:55 Clausura

