



# Benchmarking Internacional: analiza tus competidores en el exterior

21 de octubre del 2021 – De 10:00 a 12:00 hs.

## PROGRAMA

**10.00 hs. Palabras bienvenida**

**D. Álvaro Muñoz Camacho**

Subdirector General de Internacionalización y Digitalización. Consejería de Economía, Hacienda y Empleo - Comunidad de Madrid.

**10.05 hs. Benchmarking internacional: analiza tus competidores en el exterior**

- ✓ Investigar y conocer de forma minuciosa a nuestros competidores.
- ✓ Realizarles un seguimiento y rastreo que nos proporcione una imagen actualizada de los mismos.
- ✓ Conocer en qué momento una empresa de nuestra competencia va perdiendo cuota y volumen en relación a un cliente de interés para nosotros.
- ✓ Nivel de utilización de las redes sociales.
- ✓ Nivel de utilización del comercio electrónico.
- ✓ Nivel de utilización de la contratación pública internacional.
- ✓ Como utilizar toda esta información para mejorar la competitividad de nuestra empresa y transformar la oportunidad en un nuevo cliente.

**Ponente: D. Rodrigo Saldaña**

Socio Director S& B Partners Consultores

**11.30 hs. Presentación del Servicio de Análisis de Competidores Internacionales**

**11.45 hs. Ruegos y preguntas**

---

-----