Programa de Apoyo al comercio minorista **2022**

Cámara MADRID

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Las actividades se dirigen a autónomos, microempresas, pymes y emprendedores del sector comercial minorista. Las empresas participantes deberán pertenecer a la Comunidad de Madrid y a alguno de los epígrafes de actividad del CNAE-2009, Grupo 47 o, si son empresario/a individuales, estar dados de alta en el IAE en los epígrafes 64, 65 ó 66.

AYUNTAMIENTO de Villaviciosa de Odón

Actuaciones Divulgativas sobre Técnicas de Venta y Experiencias de Compra

CÓMO MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE PARA VENDER MÁS: ERRORES Y SOLUCIONES

03 de noviembre de 2022

Lugar:
Taller presencial:
CENTRO MIGUEL DELIBES
C/ Torrelaguna, nº 2
28670 Villaviciosa de Odón, Madrid

Hora:
14:00h a 17:00h (3 horas).

Objetivos:

El objetivo es identificar los principales errores relacionados con la experiencia del cliente, cometidos por la empresa y ponerles solución, con el fin de ofrecer una experiencia de compra excelente.

Contenido:
. Introducción.
. Orientación al producto.
. Desconocimiento de las expectativas de los clientes.
. Desconocimiento del nivel de satisfacción.
. Falta de adaptación a las expectativas.
. No enriquecer el servicio básico.
. No investigar la competencia.
. Inadecuada acogida del cliente.
. No usar un estilo positivo.
. Usar una jerga profesional.

Coste:
Gratuito.

Más información:
Tlf: 91 538 35 00
www.camaramadrid.es

UNIÓN EUROPEA

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO | SECRETARÍA DE ESTADO DE COMERCIO

Cámara de Comercio de España