

TALLER ONLINE



COMUNICACIONES COMERCIALES ¿PUEDO REALIZAR UNA LLAMADA COMERCIAL SIN HABER OBTENIDO EL CONSENTIMIENTO?

- El 29 de junio de 2023 entra en vigor la nueva normativa sobre el Derecho a la protección de datos personales y la privacidad en relación con las comunicaciones no solicitadas.
- ¿Sabes cómo y cuándo podremos realizar acciones de telemarketing cumpliendo la LOPD?

Convierte una obligación legal en una inversión que genere confianza en el consumidor, e incremente tus ingresos.

TALLER PRÁCTICO ONLINE
28 de junio de 2023
09:00-12:00

Duración:

Taller práctico de 3 horas

Fechas y horario:

28 de junio de 2023

09:00-12:00h

3 horas

Lugar de celebración:

EVENTO ONLINE

Matrícula de la jornada:

- No Socio:80€
- Socio Club:
Consúltenos su
descuento

Para que su empresa pueda ser socia del Club Cámara Madrid y beneficiarse de ésta y muchas más ventajas, consúltenos el Tlf: 91 538 36 00 / 35 00, por correo clubcamara@camaramadrid.es o en la web www.camaramadrid.es

**Más información:**

Rosa Peña

rosa.pena@camaramadrid.es

Tlf: 91 538 35 00/36 98

Objetivo de la Jornada:

La labor comercial es de vital importancia para las empresas, y un recurso de gran importancia para incrementar sus ventas es la llamada telefónica.

Muchas empresas tienen dudas sobre la legalidad de la realización de las llamadas telefónicas comerciales electrónicas sin haber obtenido el consentimiento expreso conforme al RGPD y tras la entrada en vigor de la nueva normativa (art 66.1 b) Ley General de Telecomunicaciones).

El objetivo de este taller es ayudar a las empresas a identificar la forma de remitir a sus clientes/posibles clientes la información comercial a través de las llamadas telefónicas ,cumpliendo la normativa vigentes

Contenido:

- 1.- Llamadas telefónicas vs comunicaciones electrónicas
- 2.- Protección de datos vs privacidad vs llamadas telefónicas
- 3.- Tratamiento de datos de carácter personal
 - Tipos de tratamientos
 - Finalidades
- 4.- Bases legales para el tratamiento de datos:
 - Consentimiento
 - Obligación legal o contractual
 - Interés legítimo
- 5.- Información al destinatario
- 6.- Mecanismos de oposición.
- 7.- Listas Robinson
- 8.- (Infracciones y sanciones)
- 9.- Comparativa normativa anterior vs normativa actual
- 10.- Soluciones: