

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



Las actividades se dirigen a autónomos, microempresas, pymes y emprendedores del sector comercial minorista. Las empresas participantes deberán pertenecer a la Comunidad de Madrid y a alguno de los epígrafes de actividad del CNAE-2009, Grupo 47 o, si son empresario/a individuales, estar dados de alta en el IAE en los epígrafes 64, 65 ó 66.



Ayuntamiento Real Sitio
san fernando de henares

Actuaciones Divulgativas sobre
Técnicas de Venta y Experiencias
de Compra

CÓMO MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE PARA VENDER MÁS

Lugar:

EVENTO PRESENCIAL
AYTO. SAN FERNANDO DE HENARES
CENTRO MULTIFUNCIONAL JOSÉ SARAMAGO
C/ Coslada, nº 14
28830 San Fernando de Henares, Madrid

Hora:

De 14:00h a 17:00h.

Objetivos:

- Introducción.
- Orientación al producto.
- Desconocimiento de las expectativas de los clientes.
- Desconocimiento del nivel de satisfacción.
- Falta de adaptación a las expectativas.
- No enriquecer el servicio básico.
- No investigar la competencia.
- Inadecuada acogida del cliente.
- No usar un estilo positivo.
- Usar la jerga profesional,....

Coste:

Gratuito.

Más información:

Tlf: 91 538 35 00

www.camaramadrid.es

19 de septiembre de 2023



UNIÓN EUROPEA

