



Las actividades se dirigen a autónomos, microempresas, pymes y emprendedores del sector comercial minorista. Las empresas participantes deberán pertenecer a la Comunidad de Madrid y a alguno de los epígrafes de actividad del CNAE-2009, Grupo 47 o, si son empresario/a individuales, estar dados de alta en el IAE en los epígrafes 64, 65 ó 66.



## Actuaciones Divulgativas sobre Técnicas de Venta y Experiencias de Compra

# CÓMO CONSEGUIR RESEÑAS POSITIVAS SOBRE TU EMPRESA

08 de noviembre de 2023

**Lugar:**

**EVENTO PRESENCIAL**

CENTRO DE INICIATIVAS EMPRESARIALES (CIE)  
C/ San Antón, nº 46 – Parla 28981 Madrid

**Hora:**

De 14:00h a 17:00h.

**Objetivos:**

Descubrir métodos para fidelizar a los clientes a través de Internet, conseguir que dejen reseñas positivas y gestionar de forma adecuada la reputación online.

En este taller:

- Aprenderemos a gestionar la reputación online de una empresa, a través de casos prácticos
- Veremos cómo afecta a las marcas lo que se dice de ellas en Internet.
- Revisaremos el decálogo para conseguir una buena reputación online.
- Descubriremos cómo gestionar las reseñas y comentarios de forma adecuada.
- Comentaremos aquellas acciones que podemos llevar a cabo para fidelizar a nuestros clientes.

**Coste:**

Gratuito.

**Más información:**

Tlf: 91 538 35 00

[www.camaramadrid.es](http://www.camaramadrid.es)



UNIÓN EUROPEA

