

PERSONALIZA TU ATENCIÓN AL CLIENTE CON CHATGPT Y GOOGLE PALM

La aplicación de sistemas de inteligencia artificial generativa para el desarrollo de infraestructuras de atención al cliente está revolucionando el sector con la introducción de chatbots más humanos en un contexto personalizado, controlado y seguro. Estos chatbots de última generación suponen un importante ahorro de costes. Concretamente, un estudio de McKinsey & Company estima un aumento de productividad entre un 30% y 45% gracias a los chatbot con IA.

Nuestro partner tecnológico ha desarrollado con éxito esta nueva solución con la innovación aportada por ChatGPT y Google PaLM. Y lo que es más relevante, ofrece un chatbot inteligente, especializado u orientado a ventas, integrado a su plataforma Contact Center a través de todos los canales digitales.

Regístrate ahora para asegurar tu lugar en esta jornada de chatbots inteligentes, personalizados y orientados hacia tu cliente.

¡Apúntate y descubre la innovación en atención al cliente!

AGENDA

(10-10-23)

10:00 Bienvenida

Paulino Paniagua, Coordinador Portal TIC Negocios Cámara de Comercio de Madrid

10:05 Ponencia y objetivos del webinar

[Juan Carlos de la Vela](#), fundador y CEO de indigitall

[Virginia Peon](#), data Science & AI Leader de indigitall

- Ventajas de un chatbot
- Chatbot inteligente frente a clásico
- Diferencias del chatbot inteligente indigitall

10:50 Preguntas y resolución de dudas

11:00 Clausura



inscríbete